# REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

Töltse ki és küldje vissza az áruval együtt

---

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Szlovák Köztársaság

## Rendelés információk

**Rendelés száma:** ..

**Rendelés dátuma:** ..

## Vásárló adatai

**Név:** ..

**Cím:** ..

**Email:** ..

**Telefon:** ..

## Reklamált termékek

| ✓ | Termék | Db | Ár |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Hiba leírása

*Részletesen írja le a hibát:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Reklamáció típusa

☐ Gyártási hiba ☐ Szállítás közbeni sérülés ☐ Hiányzó tartozék ☐ Nem megfelelő termék ☐ Egyéb:

## Kért megoldás

☐ Javítás ☐ Csere új termékre ☐ Pénzvisszatérítés ☐ Árengedmény

## Bankszámla a visszatérítéshez

*Töltse ki pénzvisszatérítés esetén:*

**IBAN:**

**Bank neve:**

Kijelentem, hogy minden megadott adat a valóságnak megfelel, és a terméket a használati útmutatónak megfelelően használtam. Tudatában vagyok annak, hogy a reklamáció legkésőbb a hiba bejelentésének napjától számított 30 napon belül elintézésre kerül.

Dátum

Vásárló aláírása

**Küldje a terméket a következő címre:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Szlovákia

**Ne küldje utánvétellel - az ilyen csomagokat nem vesszük át!**

---

A reklamáció legkésőbb a hiba bejelentésének napjától számított 30 napon belül elintézésre kerül, kivéve, ha a hosszabb határidőt olyan objektív ok indokolja, amelyet az eladó nem tud befolyásolni. A szavatossági idő a termék átvételétől számított 24 hónap. A reklamáció eredményéről e-mailben vagy telefonon tájékoztatjuk.